

## **REGOLAMENTO DI AFFITANZA " RESIDENCE IL PORTICCIOLO ":**

### **1) Prenotazione**

La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "mail di conferma " che il residence spedisce immediatamente dopo aver ricevuto la caparra confirmatoria. Il Residence IL PORTICCIOLO si riserva di rifiutare le caparre che dovessero pervenire oltre la data concordata per la prenotazione richiesta.

### **2) Pagamento**

Il 30% del canone di affitto deve essere versato a titolo di caparra confirmatoria al residence anche a mezzo posta o banca entro il termine di cui al precedente punto n.1. Il saldo del canone di affitto dovrà essere versato in contanti all'arrivo contestualmente alla firma del contratto di locazione ed al ritiro delle chiavi dell'appartamento. Nessuna forma di pagamento verrà accettata se non per contanti.

### **3) Disdetta**

in caso di cancellazione della prenotazione il cliente è tenuto al pagamento delle seguenti penali:

- 30% del prezzo pattuito (caparra) se il recesso viene comunicato oltre il 15° giorno precedente l'arrivo;
- 100% del prezzo pattuito se il recesso viene comunicato il giorno d'arrivo;

Per nessun motivo vengono effettuati rimborsi per partenza anticipata.

### **4) Arrivo**

L'arrivo (nei mesi di luglio o agosto) deve avvenire nel giorno stabilito tra le ore 14.00 e le ore 19.00 del pomeriggio. In caso di ritardo si prega di avvertire tempestivamente il Residence. Diversamente l'appartamento sarà ritenuto libero e potrà essere riaffittato con le conseguenze, per il cliente, di cui al punto n. 3. All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento.

### **5) Norme di soggiorno**

E' vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicati nella nostra offerta. Piccoli animali domestici possono essere portati con sé solo se da noi autorizzati. I clienti del Residence dovranno tenere basso il volume della T.V. e di ogni altro apparecchio sonoro, in modo da non recare disturbo agli altri ospiti . Dovranno inoltre osservare il silenzio dalle ore 24,00 alle ore 08,00 e dalle ore 14,30 alle ore 16,30, mantenendo comunque, fuori da detti orari, un comportamento tale da rendere possibile un soggiorno sereno a tutti gli ospiti. E' vietato stendere biancheria all'esterno degli affacci degli appartamenti, conficcare chiodi, imbrattare le murature o comunque deteriorare le strutture e gli arredi in dotazione. Né è consentito effettuare spostamenti del mobilio e degli arredi. E' severamente vietato abbandonare sacchetti d'immondizia in luogo diverso dagli appositi cassonetti pubblici posti nelle vicinanze del Residence.

### **6) Dotazione degli appartamenti**

Tutti i nostri appartamenti vengono consegnati completamente arredati e provvisti di: cucina a gas, frigorifero, batteria da cucina, (pentole, stoviglie, ecc.), acqua corrente calda e fredda, energia elettrica a 220volt. I clienti sono tenuti ad accettare ed usare i servizi prestati dal Residence così come questi vengono forniti ed organizzati. L'Amministrazione è esonerata da ogni responsabilità per la eventuale sospensione dei servizi resa necessaria dai lavori di manutenzione o riparazione degli impianti o dipendenti da altra causa non imputabile ad essa.

### **7) Partenza**

L'appartamento deve essere lasciato entro le ore 9.00 di mattina del giorno stabilito. Il Cliente deve consentire al nostro personale di controllare lo stato di conservazione. Il Residence, su richiesta, può autorizzare la partenza di notte e comunque fuori orario di ufficio, ma in questo caso si riserva il diritto di trattenere l'eventuale cauzione versata, di cui al punto successivo, e di spedirla per posta una volta effettuati i necessari controlli. L'appartamento deve essere lasciato in ordine, libero da immondizie, il frigorifero vuoto, le stoviglie lavate e l'angolo cottura perfettamente pulito.

### **8) Cauzione**

L'inquilino si impegna ad avere la massima cura dell'appartamento e delle apparecchiature domestiche, (stoviglie, frigorifero, materassi, ecc.). Reclami, per quanto riguarda lo stato dell'appartamento e dell'inventario, verranno accettati soltanto entro le 24 ore successive all'arrivo. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti a prezzo di listino. A garanzia del puntuale rispetto di

quanto sopra e dell'impegno di lasciare l'appartamento in ordine, a discrezione del Residence, al momento del ritiro delle chiavi, potrà essere richiesta una cauzione di Euro 100,00. Detta cauzione sarà restituita dopo aver effettuato il controllo dello stato dell'appartamento.

#### **9) Responsabilità del Residence**

Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Residence per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, furti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare nell'alloggio. Il personale presterà comunque i propri servizi per aiutare a risolvere eventuali problemi.

#### **10) Leggi in materia**

Per tutto ciò che non è contemplato, si fa riferimento alle norme generali vigenti in materia specificando fin da ora che qualsiasi controversia concernente il presente contratto sarà deferita alla decisione di tre arbitri presso la CCIAA di Bari. Le parti potranno scegliere tra l'arbitro unico ed il collegio arbitrale costituito da tre arbitri (si consiglia la scelta dell'arbitro unico per controversie di modeste entità). Le Parti dovranno scegliere se la decisione dell'Arbitro deve essere resa secondo diritto o equità. Ai sensi della legge 675/96 e successivo d.lgs 196/2003, si garantisce la massima riservatezza dei dati forniti.